



Vážení odběratelé,

25. května 2018 nabylo účinnosti nově Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR (General Data Protection Regulation) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Přinášíme Vám pár důležitých informací, které Vám snad pomohou tuto problematiku pochopit a zorientovat se v ní.

#### **Kdo jsme**

Vodovody a kanalizace Rychnov nad Kněžnou, s.r.o., se sídlem Havlíčkova 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, IČO: 09034773, jsou správcem Vašich osobních údajů. Vy, jakožto odběratelé našich služeb a zboží jste subjekt údajů.

Proti zpracování údajů nebo s jakýmkoli jiným podnětem se odběratel může kdykoliv písemně obrátit se svou stížností nebo námitkou na **našeho pověřence pro ochranu osobních údajů**, kterým je **Mgr. Karel Rejent, tel. 608 525 693**, mail rejent@ictplus.cz, případně přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

#### **Osobní údaje a jejich zpracování**

Dle GDPR se za osobní údaj považuje jakýkoliv údaj, který umožňuje identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Zpracování osobních údajů je jakýkoli úkon nebo soubor úkonů, které správce nebo zpracovatel s osobními údaji systematicky provádí. Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, zaznamenávání, ukládání, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, třídění apod.

Všechny osobní údaje našich odběratelů, které zpracovává a uchovává firma Vodovody a kanalizace Rychnov nad Kněžnou, s.r.o. (dále jen „správce“) jsou získány od subjektu údajů na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, tj. na základě s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Jsou vedeny v tomto rozsahu:

- a) Jméno a příjmení odběratele a vlastníka vodovodní, popřípadě kanalizační přípojky
- b) Datum narození
- c) Adresa trvalého pobytu
- d) Doručovací adresa
- e) Adresa odběrného místa
- f) Druh a výměra ploch pro výpočet množství odváděných srážkových vod do veřejné kanalizace
- g) Způsob využití nemovitosti a počet připojených osob
- h) Způsob plateb a způsob fakturace
- i) Vlastnoruční podpis
- j) Číslo vodoměru a údaj o odběru

Nad rámec zákonných údajů, pro uzavření a plnění smlouvy, tedy konkrétně s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je evidována:

- k) E-mailová adresa
- l) Telefonní kontakt
- m) Kontaktní osoba zvolená odběratelem

Zároveň se jedná se o oprávněný zájem dodavatele pro zajištění bezpečnosti a ochrany důležitých zájmů odběratele v případě ochrany odběratele pro rychlé řešení krizových situací (havárie, nadměrné průtoky pod.).

#### **Zabezpečení**

Na základě účinnosti Nařízení GDPR jsme přijali odpovídající technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů. Jednotlivé písemné spisy odběratelů jsou uloženy po dobu platného smluvního vztahu v uzamčených skříních a poté jsou přesunuty do spisovny firmy, kam má přístup pouze pověřená osoba. Po uplynutí skartační lhůty, která činí 3 roky od ukončení smluvního vztahu, jsou skartovány na základě skartačního řízení, které je vedeno s oblastním archivem Zámorsk. Elektronické údaje odběratelů jsou zpracovávány v účetním programu dodávaném firmou DataInfo s.r.o. z Červeného Kostelce a jsou uchovávány pouze v době platnosti smluvního vztahu.

Každý odběratel má právo uváděné údaje v rozsahu oprávněného zájmu kdykoliv v pracovní době u vedení společnosti osobně či písemně požádat o opravu, blokaci či nesprávné údaje určit k likvidaci jejich výmazem. S osobními údaji, zpracovávanými v rámci plnění smlouvy, lze takto manipulovat až po uplynutí povinné zákonné lhůty určené k jejich uchování.

Odběratel má právo bezplatně požádat o nahlédnutí na zpracovávané údaje k jeho osobě, popřípadě o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů. První kopie je poskytnuta bezplatně, další kopie budou zpoplatněny dle aktuálně platného ceníku správce. Je-li žádost o přístup k údajům zjevně neúvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se stále opakuje, může správce odmítnout žádosti vyhovět.

Jakékoli osobní údaje našich odběratelů nejsou nikde a nikomu poskytovány nebo zpřístupňovány.

Zákonnou výjimkou jsou pouze údaje předávané peněžnímu ústavu na základě smluvního vztahu a způsobu úhrady, kdy si odběratel vybral platbu přes inkaso. Údaje jsou poskytovány v rozsahu:

- Číslo účtu jedná-li se o inkaso

**Vodovody a kanalizace**  
**Rychnov nad Kněžnou, s.r.o.**  
Havlíčková 136  
516 01 Rychnov nad Kněžnou  
-2-

Jiří Šima, DiS.  
jednatel společnosti